



EASYFIANZA

Deja que comiencen los buenos tiempos

**Condicionado General**  
Fianza de Arrendamiento  
**PROPIETARIOS**

☎ 3174297763

📞 3174297763

📘 facebook/easyfianza

📷 instagram/easyfianzacol

✉ servicioalcliente@easyfianza.com

🌐 www.easyfianza.com

📍 Bogotá, Colombia



En el presente condicionado encontrarás todas las coberturas, derechos y obligaciones que tienes como propietario de easyfianza por contratar los servicios de **fianzas** de arrendamiento.



EASYFIANZA  
Deja que comiencen los buenos tiempos

# COBERTURAS

## Principales

Easyfianza respalda y protege las obligaciones establecidas en el contrato de arrendamiento en caso de que se presente un incumplimiento por parte de su tomador, Easyfianza te cubrirá en los siguientes ítems:

### 1. Canon de arrendamiento en mora

Respalda el pago del canon de arrendamiento derivado del incumplimiento del arrendatario.

### 2. Pagos de administracion en mora

Easyfianza respalda el pago de la administración derivada del incumplimiento del arrendatario.

## Servicios personalizados

### 3. Asistencia personalizada

Easyfianza estará disponible para ustedes señores propietarios e inmobiliarias para prestar todos los servicios en caso de emergencias presentadas en su propiedad.

### 4. Impuesto de I.V.A.

En caso de que el contrato sea de uso comercial, tendrá una cobertura especial para la garantía del IVA derivado del contrato de arrendamiento.

## Secundarias

Easyfianza respalda y realiza cubrimientos adicionales sobre las obligaciones establecidas en el contrato de arrendamiento en caso de que se presente un incumplimiento sobre el cubrimiento adicional por parte de su tomador.

**Easyfianza le cubrira en los siguientes ítems: \*Aplican terminos y condiciones\***

### 3. Daños y faltantes de inventario

Reposición de los elementos descritos en el inventario posterior a la entrega del inmueble.

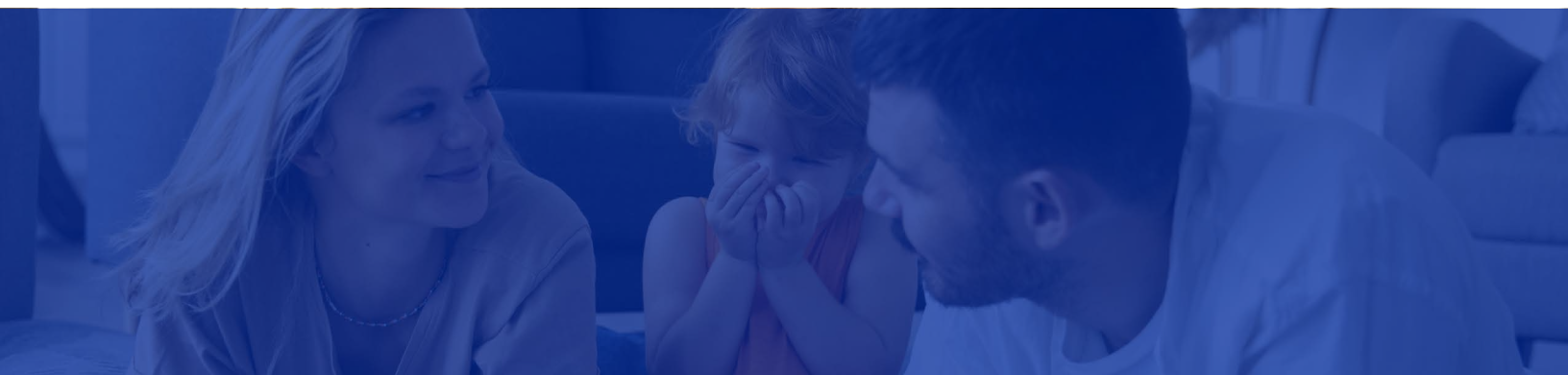
### 4. Servicios públicos en mora

**Agua, Luz y Gas:** Se afianza a título de respaldo los saldos en mora de servicios públicos, reembolsando a favor del afianzado o el beneficiario los pagos que los arrendatarios adeudan una vez el inmueble se encuentre desocupado. Incluyendo los costos derivados por reinstalación y/o reconexión de los servicios públicos. La cobertura garantizará el cumplimiento de acuerdo con el monto afianzado.

# Observaciones

Para los servicios de las coberturas debe tener en cuenta lo siguiente

- A** Proporcionar información veraz y oportuna que permita brindar debidamente la cobertura.
- B** Notificar a Easyfianza con anticipación para dar oportunamente el servicio de la cobertura.
- C** Las debe solicitar siempre a través de los canales de atención.
- D** Las reparaciones realizadas tendrán una garantía máxima de tres (3) meses.
- E** EASYFIANZA prestará las asistencias enunciadas, sin embargo, en los casos que por razones administrativas, políticas o de mercado no puedan hacerlo, se le reembolsará hasta el límite de la cobertura los gastos en que haya incurrido, siempre y cuando haya contado con la autorización previa de Easyfianza y suministre las facturas del servicio contratado.



## MANEJO DE COBERTURAS

### Procedimiento

Easyfianza desempeña un papel fundamental al proporcionar seguridad para el arrendador brindándole las garantías necesarias en cada una de las coberturas adquiridas.

Canon y  
cuotas de  
administración

#### INCUMPLIMIENTOS EN PAGOS

Los pagos en mora son atendidos por easyfianza 30 días hábiles después de ser reportado el siniestro.

Servicios públicos,  
daños y faltantes  
del inventario

#### ADICIONALES

Estos van sujetos a las condiciones establecidas en el contrato con Easyfianza y serán activadas al finalizar el contrato de arrendamiento. (Aplican TyC)

## Notificaciones pagos en mora

Este tipo de siniestro por incumplimiento en canon de arrendamiento y cuotas de administración, deben ser solicitados por medio del formato de siniestro que se encuentra en nuestra pagina web [www.easyfianza.com](http://www.easyfianza.com) o en nuestro correo electrónico [siniestroseasyfianza@gmail.com](mailto:siniestroseasyfianza@gmail.com)

# SINIESTROS

## Proceso de reclamación

Recuerda cumplir con tus obligaciones como afianzado para poder hacer efectiva la reclamación de tu fianza:

### 1.

Podrás notificar a EASYFIANZA cuando hayan pasado cinco (5) días calendario, desde que finalice el plazo de pago del canon de arrendamiento cuando el arrendatario no haya cancelado.

El proceso de el siniestro por mora en pagos se podrá solicitar a través del formato de siniestros y enviarlo a [siniestroseasyfianza@gmail.com](mailto:siniestroseasyfianza@gmail.com) o de forma virtual llenando el formulario en [www.easyfianza.com/siniestros](http://www.easyfianza.com/siniestros).

### 2. Daños y faltantes de inventario

Una vez se reciba el inmueble se procede a realizar un comparativo de estado actual con el inventario inicial, si presenta alguna inconsistencia que sea causada por el arrendatario bajo los TyC debe proceder a enviar la solicitud a nuestro canal de atención con las respectivas evidencias. Easyfianza respondera en el transcurso de cinco (5) días Hábiles, si la información presentada es verídica Easyfianza tendra (15) días para realizar el cubrimiento.

### 3. Servicios públicos en mora

Una vez se reciba el inmueble y exista incumplimiento con el pago de servicios publicos por el arrendatario bajo los TyC debe proceder a enviar la solicitud a nuestro canal de atención con los respectivos recibos y soportes. Easyfianza respondera en el transcurso de cinco (5) días Hábiles, si la información presentada es verídica Easyfianza tendra (15) días para realizar el desembolso.

**FORMATO DE RECLAMACIÓN SINIESTRO**

Linea de Atención:  
Teléfono: 0170 742088 - Email: [siniestroseasyfianza@gmail.com](mailto:siniestroseasyfianza@gmail.com)  
Horarios:  
Lunes a viernes 8:30a.m. - 5p.m.

**EASYFIANZA**  
Una vez que comienzas los nuevos tiempos

**NUMERO DE RECLAMACIÓN**

Agencia: \_\_\_\_\_ N° de Fianza: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_

Vigencia de la Fianza: Inicio: \_\_\_\_\_ Fin: \_\_\_\_\_ Termina: \_\_\_\_\_

**INMUEBLE AFIANZADO**

Tipo de inmueble: ☐ Casa ☐ Apartamento ☐ Local ☐ Otro: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Cantón de arrendamiento: \_\_\_\_\_ Cuota de administración: \_\_\_\_\_ Conjunto residencial/casí: \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN DEL AFIANZADO (TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS)**

Tipo de identificación: ☐ C.C. ☐ E. ☐ N.I. ☐ R.C. Número de identificación: \_\_\_\_\_ Nombre y apellidos (primeros, nombres, luego apellidos): \_\_\_\_\_ Sexo: ☐ M ☐ F

Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa): \_\_\_\_\_ Ciudad de nacimiento: \_\_\_\_\_ Departamento de nacimiento: \_\_\_\_\_ Nacionalidad (si es diferente a colombiana): \_\_\_\_\_ Pertenencia a cargo: \_\_\_\_\_

Descripción Actividad Económica: \_\_\_\_\_ Ocupación y Cargo: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Compañía donde trabaja o AFP: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN DEL SINIESTRO**

Causa: \_\_\_\_\_ Fecha del Siniestro: \_\_\_\_\_

Valor reclamado: \_\_\_\_\_ Valor Afianzado: \_\_\_\_\_ Entidad que otorgó el siniestro: \_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS**

**Autorizo a la Afianzadora, para que la indemnización sea girada a la cuenta que se indica a continuación**  
**El titular de esta cuenta debe ser del AFIANZADO**

Titular de la cuenta: \_\_\_\_\_

N° Cuenta: \_\_\_\_\_ Tipo de cuenta: ☐ Ahorro ☐ Corriente ☐ Nombre del Banco: \_\_\_\_\_

Manifiesto no presentar reclamación por otros hechos que cubren el mismo evento y que con la aceptación y recibos de la preclavada indemnización, exoneran de toda responsabilidad a Afianzadora Easyfianza S.A.S. por lo cual los deslindo y acepto todos los riesgos.

Nota: El pago de la indemnización quedará sujeta al cumplimiento de los requisitos establecidos en las condiciones generales y particulares de la Fianza, a la verificación de la compañía de seguros, la cuenta de la póliza y a la normalidad que regule el contrato de Fianza.

Firma Afianzado: \_\_\_\_\_ C.C.: \_\_\_\_\_

En constancia de lo anterior, se firma el presente documento a los \_\_\_\_\_ días, del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

EASYFIANZA S.A.S.

# EXCLUSIONES

## Para tener en cuenta

EASYFIANZA no cubrirá y no pagará las sumas de dinero que se originen o sean consecuencia de:

### 1 Cláusulas penales, multas, intereses

Sobre cánones de arrendamiento o cuotas de administración o cualquier otra sanción económica.

### 2 Cuotas de administración extraordinarias, multas e intereses

Que se hayan generado por el incumplimiento en el pago en las cuotas de administración, ni sanciones establecidas dentro del reglamento de propiedad horizontal.

### 3 Daños y faltantes del inventario

Que no estén registrados en el inventario al inicio del contrato de afianzamiento o que sean ocasionados por causa de terceros.

a. Easyfianza no cubrirá reparaciones en pisos, techos, divisiones de baño, lámparas y cortinas cuando estas sean resultado de desgaste natural, negligencia por parte del inquilino, o modificaciones no autorizadas. Además, cualquier daño causado por el mal uso o el incumplimiento de las normas de mantenimiento no estará incluido bajo nuestra cobertura.

### 4 Cánones de arrendamiento, cuotas de administración, reajustes o servicios públicos domiciliarios que:

a. No estén pactados por escrito en el contrato inicial o que no se ajusten a la ley según las condiciones de la fianza.

b. El arrendatario haya dejado de pagar porque el arrendador no cumplió con las obligaciones legales y contractuales.

c. El arrendador haya condonado o compensado al arrendatario mediante acuerdo escrito.

### 5 Siniestros que hayan ocurrido

Antes o después de la vigencia del afianzamiento.

### 6 Indemnizaciones generadas

Por terminar en forma unilateral el contrato de arrendamiento

### 7 Indemnizaciones generadas

Cualquier suma de dinero que el arrendador haya reclamado en forma fraudulenta o mutuo acuerdo con el arrendatario sin el consentimiento de EASYFIANZA.

### 8 Honorarios y gastos de defensa en que incurra el arrendador

Cuando sin consentimiento escrito de EASYFIANZA inicie acciones de cobro y restitución contra el arrendatario, o cuando aquellos se generen por vicios graves del inmueble o incumplimiento de los deberes y obligaciones del arrendador.

### 9 Indemnizaciones generadas

Por guerras mundiales, pandemias, emergencias sanitarias o por iliquidez de la parte económica del país.

## NOTA:

Si requieres ayuda con este proceso, contacta a la línea de servicio al cliente de EASYFIANZA:

Chat en línea: 317 574 0068

## IMPORTANTE

- Después de haber presentado el siniestro, si el arrendatario realiza el pago del canon de arrendamiento y el siniestro ya fue desembolsado debe realizar la devolución del canon de arrendamiento a la afianzadora y se debe informar de manera inmediata a través de los siguientes canales:  
atencionalcliente@easyfianza.com o  
siniestroseyeasyfianza@gmail.com
- Si EASYFIANZA ya te pagó la indemnización y recibes dinero por los conceptos antes mencionados, debes reintegrarlos a EASYFIANZA en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles. Contacta a la línea de servicio al cliente.
- Debes entregar los poderes necesarios para que EASYFIANZA pueda realizar el proceso de recuperación de dineros indemnizados y del inmueble arrendado. Con la expedición del contrato de afianzamiento, queda expresamente convenido que el arrendador está facultando a EASYFIANZA para recibir judicial o extrajudicialmente el inmueble.
- Debes informar a EASYFIANZA cuando el inmueble arrendado haya sido abandonado, desocupado, si existe intención de entrega por parte del arrendatario o cuando te envíen o entreguen las llaves de acceso al mismo. En los eventos en que el inmueble sea abandonado o desocupado, el siniestro terminará cuando tomes posesión del mismo.

En caso de incumplimiento de tus obligaciones, EASYFIANZA podrá descontar de tu indemnización los perjuicios que dicho incumplimiento cause.



# AFIANZAMIENTO

## Otras condiciones

Los afianzamientos son las coberturas que se adquieren para el cuidado del bien inmueble y sus respectivos valores representan el alcance de las coberturas estipuladas en el contrato de afianzamiento.

### VALOR AFIANZADO

Es el valor pactado según el porcentaje correspondiente al canon mensual de arrendamiento estipulado en el contrato de arrendamiento tratándose de las coberturas adquiridas.

### VIGENCIA

La vigencia de esta fianza será la establecida en la carátula de la misma. Esta fianza se renovará siempre y cuando nos notifiques la continuidad del contrato de arrendamiento en los mismos términos y condiciones pactados inicialmente y no existan circunstancias que modifiquen el estado del riesgo.

- En cada renovación se debe cancelar de nuevo la fianza.

### VALORES ADICIONALES

Estos valores son aquellos que se adquieren con un porcentaje adicional correspondiente al canon mensual de arrendamiento y sus coberturas están sujetas al monto afianzado por parte del beneficiario.

### COMPENSACIÓN

Si debes dinero a EASYFIANZA y a su vez EASYFIANZA tiene saldos pendientes de pago a tu favor, la Compañía compensará dichos valores de acuerdo con las reglas del Código Civil.

### TERMINACIÓN ANTICIPADA DE LA FIANZA

Como el tomador, afianzado y beneficiario de la fianza de arrendamiento es la misma persona, el contrato de afianzamiento terminará por las siguientes razones:

- Cuando el arrendador o EASYFIANZA terminen el contrato de afianzamiento unilateralmente.
- Cuando el arrendador o el arrendatario terminan el contrato de arrendamiento de forma anticipada o si el inmueble es desocupado por entrega judicial o extrajudicial.
- Nota: Si hay una terminación anticipada, la fianza no cubre los cánones de arrendamiento faltantes a la fecha de la terminación del contrato.

## Modificaciones

El afianzado tiene la obligación de informar a EASYFIANZA los siguientes eventos:

- A La cesión del contrato de arrendamiento** que el arrendador haga a terceros, sea con o sin el consentimiento del arrendatario.
- B La muerte, insolvencia financiera, quiebra o desaparición** de uno o varios de los arrendatarios o la existencia de procesos concursales, de reestructuración empresarial, liquidación voluntaria o liquidación judicial o de extinción de dominio.
- C El embargo judicial** de los cánones que debe pagar el arrendatario o el embargo, secuestro o imposición de cualquier medida cautelar sobre el inmueble arrendado.
- D Informar a Easyfianza** si el inmueble se encuentra en proceso de venta.

En estos eventos o cualquier hecho o circunstancia no previsible que agraven o modifiquen el afianzamiento, tú debes notificárselo a EASYFIANZA.

Si las modificaciones dependen de ti, las deberás avisar con diez (10) días de anterioridad; si dependen de un tercero las deberás avisar dentro de los diez (10) días después de que te enteres de las modificaciones.



# EASYFIANZA

Deja que comiencen los buenos tiempos

"SOMOS EL ALIADO QUE TE BRINDA LA MANO"



[www.easyfianza.com](http://www.easyfianza.com)